

KA-RENGAS SALO

PAIKALLINEN, PALVELEVA ASIAANTUNTIA -RENGASCENTER SALO



Salon toimipiste toivottaa tervetulleeksi

Story by Sirkka Laine

KA-Renkaan Salon toimipiste on yrityksen nuorimmainen, mutta toiminut sekin sijallaan jo yli kolmen vuoden ajan. Tehokkaassa yksikössä asiakas saa kattavasti palveluja rengastarpeisiinsa. KA-Rengas toimii tiiviissä yhteistyössä neljän toimipisteensä kesken ja Salo tarjoaa erikoistuen muun muassa renkaiden aurasculmien säädöt. ”Meillä on henkilö- ja pakettiautopuoli, raskaan kaluston palvelut, rengashotelli, aurasculmien säädöt, tiepalvelu...” vastaava myyjä Henri Uotila luettelee. Salon toimipiste on laajasti palvellut henkilöasiakkaita, mutta ovet ovat sangen avoinna ja täydessä valmiudessa vastaamaan myös ammattiautoilijoiden ja raskaan kaluston tarpeisiin. ”Kaikki ovat tervetulleita! Asiakkaat saattavat helposti ajaa Koskelle saakka raskaan kaluston palvelujen perässä, mutta ehdottomasti myös meiltä saa!” Uotila toteaa ykskantaan.

Salon toimipiste työllistää vakituisesti neljä alansa ammattilaista. Sesongissa KA-Rengas haalii vielä 1-2 apulaista lisää, myös ammattikoulun oppimisjakson yhteistyöllä.

TÄSSÄ JUTUSSA MYÖS

- **ASIAKKAAT YKKÖSENÄ**
- **SÄHKÖINEN AJANVARAUS**



Asiakkaat ykkösenä

Vastaava myyjä Henri Uotila istahtaa sohvalle ja pahoittelee hymyillen, että työtehtävänsä venähti odotettua pidemmäksi. Asiakkaat tulevat aina ensin ja sen lämpimän hengen on saanut aistia jo oven avaamisesta alkaen. KA-Rengaan palveluksessa Uotila on ollut huhtikuusta saakka. Yrityksen vetovoimaisuus ja halu kehittää omaa osaamista entisestään teki päätöksen vaihtaa työmaata helpoksi. ”Tällä firmalla on tosi isot tulevaisuuden suunnitelmat ja kasvusuunnitelmat. Se kiehtoi ja itsensä kehittäminen. Tykkään, että on töitä mitä tehdä ja tekemistä!” Ala on nuoresta iästä huolimatta miehelle sangen tuttu. ”Oon ollut kymmenen vuotta ennen tätä yhdessä toimessa yhdessä firmassa. Kehityskaari on kulkenut apupojasta työnjohtajaksi” hän naurahtaa vaatimattomasti.

Asiakkaat ovat hänen mukaansa työnsä ehdottomasti paras puoli. ”Asiakkaat ja se, että mikään päivä ei ole samanlainen. Luulis, että kymmenessä vuodessa oppis kaiken renkaista, mut aina tulee kehittäviä yllätyksiä. Täytyy tässä aina vähän soveltaa, ei työ ole pelkkää rengasta!” Henri iloitsee.

Asiantuntijuutta arvostetaan yrityksessä laajalti, mahdollisuutena kehittää palveluja huippuunsa, ja aina asiakkaan eduksi. ”Ja mun mielestä täällä asiakaspalvelu on todella hyvää sekä asiantuntijuus. Kaikkineen täällä on tosi hyvä porukka!” Uotila summaa.

NETTIAJANVARAUS

Sähköinen ajanvaraus avautui nyt syksyllä KA-Rengas on ammattitaitoisesti palvellut asiakkaita vuosien ajan ajanvarauksin, välittömin toimenpitein ja myös kohteissa, rengaspäivystyksen palveluin. Syksyllä 2020 ajanvaraus laajenee myös verkkoon. Uotilan mukaan korona-aika on muovannut asiakkaita ajanvaraukseen yhä herkemmin. Kehityskulku on poikkeusoloissakin ollut toimiva ja jopa tarpeellinen, mutta Henri muistuttaa että aina saa tulla myös paikan päälle. ”On hyväkin että asiakas tulee paikan päälle, nähdään heti mikä ongelma. Samalla voidaan kartoittaa mitä palvelu maksaa ja esimerkiksi kuinka kauan toimenpide kestää” Uotila muistuttaa. Asiakas pyritään KA-Renkaalla aina yllättämään positiivisesti, niin ajassa kuin palvelussa. Samaa asiaa ajamaan pyörähtää myös sähköinen ajanvaraus osoitteessa karengas.fi ”Aina ja yhä saa myös soittaa, saapua suoraan toimipisteelle, laittaa sähköpostia tai whatsappia” vastaava myyjä Uotila luettelee kattavat kanavat. ”Tulkaa käymään! Poikkeamalla ja paikkoja katsellen, saa parhaan kuvan meidän palveluista. Rohkeasti vaan kysymään, se ei maksa mitään!”



**"RENKAIDEN
TASALLA"**

"Ilmanpaineet kannattaa tarkistaa säännöllisesti ja vähän katsella sitä renkaiden kulutuspinnan määrää. Ja myös kun katsoo sitä rengasta ja kulutuspintaa, katsoo että se kuluu suoraan. Myös jos ratti täristää, voi miettiä olla ensimmäisenä yhteydessä rengasliikkeisiin, eikä välttämättä heti autokorjaamoon. Saattaa olla helpompaa ja halvempaa!"

**Henri Uotila, vastaava myyjä
KA-Rengas Salo**